luzboa
grupo nexus energía

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

Doméstico

PARTE I - IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador Luzboa - Comercialização de Energia, Unipessoal, Lda.

Oferta Comercial BTN Luzboa

Segmento da Oferta Doméstico

Contactos comerciais, para reclamações e pedidos de informação Tlf. 232 099 652 (custo de chamada para rede fixa nacional)
E-mail. apoiocliente@luzboa.pt web. www.luzboa.pt

Contacto para assistência técnica e avarias Operador de Rede de Distribuição (24h/dia)
Tlf. 800 506 506

Contacto para leituras de contador Tlf. 232 099 652 (custo de chamada para rede fixa nacional)
Email. leituras@luzboa.pt web. Serviço de Balcão Digital

PARTE II - CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento ▪ Eletricidade

Duração 12 meses, ou até à data de _____ (dd-mm-aaaa) ▪ Renovação Automática

Validade da Oferta ▪ Permanente ☐ Promocional, até _____ (dd-mm-aaaa)

Fidelização ▪ Não ☐ Sim, por _____ meses
Benefício associado Não aplicável
Custo quebra de fidelização Não aplicável

Indexação de Preço ☐ Preço Indexado na Eletricidade

Faturação Periodicidade Mensal Pagamento até 15 dias de emissão da fatura
▪ Fatura Eletrónica ☐ Modalidade de Pagamento Fixo

Meios de Pagamento ▪ Multibanco ▪ Débito Direto
Preço Diferenciado ▪ Não ☐ Sim
Se sim, quais os que têm custo adicional _____

Prazo de Resposta a Reclamações 15 dias úteis
☐ Sem Compensação ▪ Com Compensação Valor da Compensação 5€

Serviços Adicionais Não Custo mensal de _____ €

PARTE III - FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

CPE(1) _____ **Potência Contratada** _____ kVA

Preço Total(2) _____ €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço Atual da Energia ▪ Fixo, de _____ €/kWh
☐ Indexado, com k = _____ €/MWh

Cálculo do Preço Indexado _____

Informação do Indexante Disponível em _____

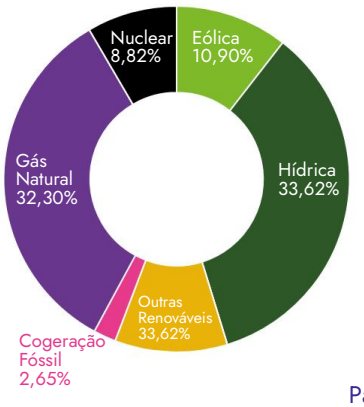
Opção Tarifária ☐ Simples ☐ Bi-Horária ☐ Tri-Horária Outra _____

Emissões CO_2 12.712 g CO_2 /100kWh, de acordo com a última informação anual

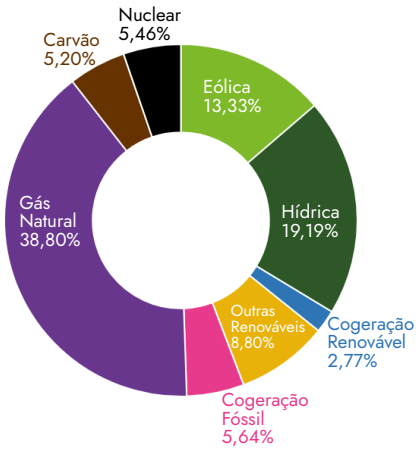
Ao preço de energia soma-se o custo do Financiamento da Tarifa Social definido pela ERSE em 0,002066 **€/kWh**

PARTE IV - MIX DO COMERCIALIZADOR

4T de 2025



Anual 2025



Para mais informações, consulte aqui.

PARTE V - INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

☐ **Tarifa Social**

As condições de acesso para a eletricidade são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Subsídio social de desemprego; Abono de família; Pensão social por invalidez ou Pensão social de velhice. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272,64€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufira qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes, consulte o valor atualizado em vigor em www.luzboa.pt

☐ **Clientes com Necessidades Especiais**

Clientes de eletricidade com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral. Anexo ao seu registo deve de enviar a Declaração Médica por email para apoiocliente@luzboa.pt Nota: Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considerado um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas. Nas ofertas com vários períodos horários, considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

PARTE VI - TARIFÁRIO BTN LUZBOA

		Tarifa Simples	Tarifa Bi-Horária		Tarifa Tri-Horária		
Potência Contratada (kVA)	Potência (€/dia)	Simples (€/kWh)	Fora Vazio (€/kWh)	Vazio (€/kWh)	Ponta (€/kWh)	Cheia (€/kWh)	Vazio (€/kWh)
1,15	0,1573	0,1614	0,1877	0,1152	0,3529	0,1489	0,1152
2,3	0,2145	0,1614	0,1877	0,1152	0,3529	0,1489	0,1152
3,45	0,2718	0,1614	0,1877	0,1152	0,3529	0,1489	0,1152
4,6	0,3491	0,1614	0,1877	0,1152	0,3529	0,1489	0,1152
5,75	0,4064	0,1614	0,1877	0,1152	0,3529	0,1489	0,1152
6,9	0,4636	0,1614	0,1877	0,1152	0,3529	0,1489	0,1152
10,35	0,6654	0,1614	0,1877	0,1152	0,3529	0,1489	0,1152
13,8	0,8372	0,1614	0,1877	0,1152	0,3529	0,1489	0,1152
17,25	1,0091	0,1614	0,1877	0,1152	0,3529	0,1489	0,1152
20,7	1,2309	0,1614	0,1877	0,1152	0,3529	0,1489	0,1152
27,6	1,5748	0	0	0	0,3534	0,1601	0,1144
34,5	1,9310	0	0	0	0,3534	0,1601	0,1144
41,4	2,2872	0	0	0	0,3534	0,1601	0,1144

Preço indicativo — 100 kWh/mês, excl. IVA e taxas (2):

kVA	Simples	Bi-horário	Tri-Horário
1,15	20,86 €	19,86 €	25,29 €
2,30	22,57 €	21,58 €	27,00 €
3,45	24,29 €	23,30 €	28,72 €
4,60	26,61 €	25,62 €	31,04 €
5,75	28,33 €	27,34 €	32,76 €
6,90	30,05 €	29,05 €	34,47 €
10,35	36,10 €	35,11 €	40,53 €
13,80	41,26 €	40,26 €	45,68 €
17,25	46,41 €	45,42 €	50,84 €
20,70	53,07 €	52,07 €	57,49 €
27,60	-	-	68,17 €
34,50	-	-	78,86 €
41,40	-	-	89,55 €

A assinatura pelo cliente das condições económicas tem caráter de solicitação de contratação com a LUZBOA.

Assinatura _____ **Data** _____